Утверждено приказом ГБУ КЦСОН Брянского района

04.05.2018 года № 53

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке и условиях предоставления услуг с использованием**

**стационарозамещающей инновационной технологии «Тревожная кнопка» («Экстренный вызов») для получателей социальных услуг**

**в государственном бюджетном учреждении Брянской области   
«Комплексный центр социального обслуживания населения**

**Брянского района»**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее положение регулирует порядок организации иусловия предоставления стационарозамещающей инновационной технологии «Тревожная кнопка» («Экстренный вызов») в процессе надомного социального обслуживания получателей социальных услуг государственным бюджетным учреждением Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Брянского района» (далее — центр).

1.2. Стационарозамещающая инновационная технология «Тревожная кнопка» («Экстренный вызов») центра (далее — технология «Экстренный вызов») предназначена для снижения количества несчастных случаев, произошедших в ситуации, когда получатель социальных услуг, находящийся на социальном обслуживании на дому, не успевает сориентироваться в экстренной обстановке и попросить вовремя помощи.

1.3. Организация и деятельность технологии «Экстренный вызов» регламентируется нормативными правовыми актами Российской Федерации, Брянской области, департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области, иными нормативными актами органов государственной власти, Уставом центра, настоящим Положением, а также приказами центра.

1.4. Технология «Экстренный вызов» создается и ликвидируется приказом директора центра.

1.5. При оказании услуг по технологии «Экстренный вызов» работники должны проявлять к получателям социальных услуг, находящимся на социальном обслуживании на дому, максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние.

**II. Цель и задачи технологии «Экстренный вызов»**

2.1. Технология «Экстренный вызов» направлена на создание и поддержание безопасной среды для жизни получателей социальных услуг, а также на оптимизацию процесса социального обслуживания на дому.

2.2. Целью технологии «Экстренный вызов» является помощь получателям социальных услуг на дому своевременно сориентироваться в ситуации в ситуации при возникновении угрозы жизни, в любой момент без замедления вызвать помощь.

2.2. Основными задачами технологии «Экстренный вызов» являются:

- обеспечить внедрение инновации среди получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании на дому;

- создание для получателей социальных услуг, находящимся на социальном обслуживании на дому, условий, при которых им обеспечивается доступность неотложных социальных и медицинских услуг;

- организовать работу по настройке в мобильных телефонах получателей социальных услуг функции быстрого набора абонентов – социального работника;

- обучить получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании на дому, в отделении социального и социально-медицинского обслуживания на дому навыкам пользования функцией «Тревожная кнопка»;

- следить за исправностью телефонного аппарата и настроек телефонной книги.

2.3.Для достижения целей и задач использования технологии «Экстренный вызов» привлекаются:

- заведующая отделением социального и социально-медицинского обслуживания на дому;

- социальные работники.

**III. Категория получателей социальных услуг**

3.1. Получатели социальных услуг, находящие на социальном обслуживании на дому.

**IV. Порядок и условия предоставления технологии «Экстренный вызов»**

4.1. Услуги технологии «Экстренный вызов» предоставляются в условиях надомного социального обслуживания получателям социальных услуг.

4.2. Технология «Экстренный вызов» упрощает работу пользователя со списком контактов и даёт возможность более оперативно, не теряя времени, вызвать нужного абонента. Данная функция присутствует почти в каждой модели мобильного устройства.

4.2. Для реализации технологии «Экстренный вызов» необходимо наличие у получателя социальных услуг центра устройств мобильной связи (мобильных телефонов).

4.3. Социальные работники и заведующая отделением осуществляют настройку кнопок телефона получателя социальных услуг на выполнение функции «Быстрый набор» и проводят разъяснительную работу по использованию данной функции в своем телефоне.

4.4. Связь получателя социальных услуг и работников социальной службы осуществляется по схеме:

ПОЛУЧАТЕЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ --- СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК --- ЗАВЕДУЮЩАЯ ОТДЕЛЕНИЕМ

4.5. Социальные работники ежемесячно предоставляют отчетность о результатах внедрения технологии «Экстренный вызов» (приложение 1).

4.6. Заведующая отделением социального и социально-медицинского обслуживания на дому предоставляет ежеквартальный и годовой отчет об инновационной деятельности центра (приложение 2).

**V. Права и обязанности получателей социальных услуг**

5.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

* уважительное и гуманное отношение;
* получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления.
* защиту своих прав и законных интересо в соответствии с законодательством Российской Федерации.в

**VI. Права и обязанности технологии «Экстренный вызов»**

6.1. При предоставлении услуг по технологии «Экстренный вызов» специалисты имеют право:

* запрашивать и получать у получателей социальных услуг информацию, документы, необходимые для оказания услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Брянской области.

6.2. При предоставлении услуг по технологии «Экстренный вызов» специалисты обязаны:

* соблюдать права человека и гражданина;
* обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
* использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных.

РАЗРАБОТАНО:

заведующей отделением

социального и социально-медицинского

обслуживания на дому И.В.Смирнова

Приложение 1

**ОТЧЕТ**

**о результатах внедрения стационарозамещающей инновационной**

**технологии «Тревожная кнопка» («Экстренный вызов»)**

**за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 года**

**в ГБУ КЦСОН Брянского района**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(ФИО социального работника)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дата поступления информации** | **ФИО получателя социальных услуг** | **Адрес места жительства получателя социальных услуг** | **Категория получателя социальных услуг** | **Характер проблемы и необходимая помощь** | **Решение** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Приложение 2

**ЖУРНАЛ**

**учета сообщений о вызовах в рамках стационарозамещающей инновационной**

**технологии «Тревожная кнопка» («Экстренный вызов»)**

**в ГБУ КЦСОН Брянского района**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Дата поступления информации** | **ФИО получателя социальных услуг** | **Адрес места жительства получателя социальных услуг** | **Категория получателя социальных услуг** | **Характер проблемы и необходимая помощь** | **Решение** | **ФИО социального работника** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |